# 客运场站和交通运输工具

新冠肺炎疫情防控工作指南

(第九版)

——城乡客运处

- 1、第九版《指南》优化<mark>调整</mark>了客运场站和交通运输工具疫情防控工作措施,删除了中风险区防控有关内容;
- 2、调整了开展入境人员、密切接触者转运的高风险岗位从业人员结束闭环作业疫情防控要求;
- 3、将原则上暂停出现本土疫情的县级行政区跨城公交、跨城出租汽车服务调整为低风险区内的跨城公交、出租汽车查验乘客48小时核酸检测阴性证明;
- 4、<mark>明确</mark>客运站经营者应当按照属地联防联控机制要求提供"落地检"场所,便利 跨省出行乘客开展"落地检"。

# 目录

01 道路客运

02 密切接触者、入境人员转运

### 01 道路客运

#### 1.1道路客运常态化疫情防控要求

- 1.1.1消毒通风
- 1.1.2运输组织
- 1.1.3人员防护与健康监测
- 1.1.4应急管理
- 1.1.5 "落地检"
- 1.1.6防疫宣传

#### 1.2风险区内道路客运疫情防控要求

- 1.2.1运输组织管理
- 1.2.2清洁消毒
- 1.2.3工作人员健康监测
- 1.2.4乘客核酸检测阴性证明查验
- 1.2.5乘客信息登记

#### 1.1.1消毒通风

客运站与客 车清洁消毒要 求

每日1次。

客运站与客车 通风换气要求

每日2<sup>~</sup>3次, 每次20<sup>~</sup>30分 钟。

- 1. 汽车客运站(本表内简称客运站)清洁消毒范围:
- (1) 乘客接触设施设备,包括封闭环境的无障碍设施设备、自助售取票设备
- 、饮水机(热水器)、乘客及行包安检设备、候车厅座椅、楼梯(扶梯)扶手 、直梯轿厢内部等;
- (2) 乘客接触区域,包括封闭环境的进站口、售票窗口、检票口(检票闸机
- )、发车位、下客区、候车厅、行包托运处、行包寄存处、综合服务处(咨询
- 台)、母婴室、站内餐厅、商店、卫生间等;
- (3) **工作人员接触区域**,包括封闭环境的停车场、车辆安全例检场所,站务员室、驾乘休息室、调度(报班)室、出站检查室、卫生间等
- 2. 客车清洁消毒范围:车身内壁及车窗、车辆座椅及安全带、车门及扶手、方向盘、地板、车内空调出风口、行李架、行李舱等。
- 3. 消毒方法:可选择含氯消毒剂、二氧化氯、季铵盐、过氧乙酸、单过硫酸氢钾等消毒剂擦拭、喷洒或浸泡消毒。
- 4. 卫生间保证水龙头等供水设施正常工作,定期向地漏加水,每次加水350ml。

操作要点:室外温度等条件适宜情况下,宜持续自然通风。

#### 1.1.2运输组织

客运站管理要求: 避免人员聚集

操作要点:在进站口、售票窗口及 自助售取票设备、检票口等部位设 置"一米线"标识,组织乘客有序 排队。

运输组织

运营调度要求: 避免交叉作业。

操作要点:不安排同一司乘人员、 车辆为入境人员、密切接触者等高 风险人员和其他社会公众交叉提供 服务。

#### 1.1.3人员防护与健康监测

#### 乘客防疫要求

- 1. 戴口罩。
- 2. 测量体温。
- 3. 查验健康码。

# 工作人员防疫 要求

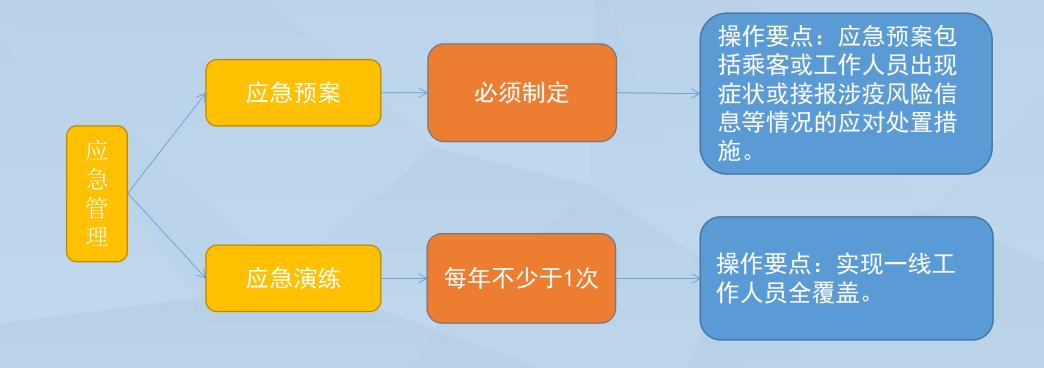
- 1. 戴口罩。
- 2. 一线工作人员戴 一次性手套,驾驶 员除外。
- 3. 每日开展健康监测。4. 一线工作人员每周2次核酸检测。5. 疫苗"应接尽接"。

防疫物资要求

配备。

- 1. 乘客口罩可选用一次性使用医用口罩或以上级别口罩。
- 2. 乘客出现体温高于37. 3℃,或有干咳、乏力、咽痛、嗅(味)觉减退、腹泻等症状时,不提供乘车服务。
- 3. 为不会使用或者没有智能手机的老人、儿童等乘客提供代查健康码等服务。
- 4. 陆地边境口岸所在城市对外道路客运查验乘客48小时核酸检测阴性证明。
- 1. 工作人员口罩可选用医用外科口罩或以上级别口罩。
- 2. **建立健康监测台账**,客运站工作人员和客车司乘人员如出现发热、干咳、乏力、咽痛、嗅(味)觉减退、腹泻等症状,停止作业并及时就医;如健康码异常,停止作业。
- 3. "应接尽接"指无禁忌症人员进行新冠病毒疫苗全程接种和加强免疫接种。
- 1. 卫生间配备洗手液。
- 2. 具备条件的客运站,可在进站口、候车厅、购票窗口及自助售取票设备配置速干手消毒剂。

#### 1.1.4应急管理



#### 1.1.5 "落地检"

客运站 "落地 检"

要求: 为"落地检"服务 提供场所。

操作要点:应按照属地 联防联控机制要求,配 合卫生健康、疾控等部 门在客运站提供"落地 检"场所,做好引导服 务,便利跨省出行乘客 开展"落地检"。

#### 1.1.6防疫宣传



操作要点:通过广播、海报、电子屏、宣传栏等开展卫生防护知识宣传。

#### 11 道路客运——1.2风险区内道路客运疫情防控要求

1. 2. 1运输组织管理

1. 2. 2清洁消毒

1.2.3工作人员健康监测

1.2.4乘客核酸检测阴性证明查验

1. 2. 5乘客信息登记

运输组织管理要求

- 1. 位于高风险区的汽车客运站(本表中简称客运站)暂停运营,客运车辆不进入高风 险区上下客。
- 2. 位于低风险区的客运站乘客聚集人数占设计乘客最高聚集人数的比例不超过50%,在低风险区上下客的客车客座率不超过70%(4座及以下客车、农村客运车辆除外)。

清洁消毒要求

- 1. 客运站与客车清洁消毒频次提高至每日2次。
- 2. 及时清理垃圾及可见污染物。

工作人员健康监测

执行健康状况"日报告"、"零报告"制度。

乘客核酸检测阴性 证明查验要求

客运站、道路客运经营者查验省际、市际、县际客运班车和包车乘客48小时核酸检测阴性证明。

乘客信息登记要求

客运站、道路客运经营者对所有乘客分车次进行信息登记。

#### 道路客运疫情防控督导检查要点总结:

道路客运疫情防控督导检查要点

- 1、客运站、道路客运经营者是否建立健康监测台账。
- 2、客运站、道路客运经营者是否制定疫情防控应急预案,应急预案 内容是否包括乘客或工作人员出现症状或接报涉疫风险信息等情况 的应对处置措施的描述。
- 3、客运站是否提供"落地检"服务场所,是否做好乘客引导服务。

4、风险区内的客运站、道路客运经营者是否对所有乘客分车次进行 信息登记。

# 02 密切接触者、入境人员转运

- 2.1.1车辆清洁消毒
- 2.1.2车辆配置
- 2.1.3人员防疫

## 12 密切接触者、入境人员转运

#### 2.1.1车辆清洁消毒

趟次消毒要求

消毒及防护用 品配备要求

垃圾清运要求

车辆清

消

应急消毒要求

每趟次转运结束后,对车辆内部及行李舱 进行终末消毒,开窗通风20~30分钟

配备速干手消毒剂、消毒液、消毒湿巾、消 毒干巾、备用N95/kN95颗粒物防护口罩或以 上级别的口罩等。

每趟次转运后及时清运。

转运人员出现呕吐、吐痰等时, 立即用一 次性吸水材料加足量消毒剂或消毒干巾对 呕吐物进行覆盖,清除呕吐物后,再对呕 吐物污染过的地面、车壁等进行消毒处理 2.1.2车辆配置

驾驶室与车厢隔离

全封闭物理隔离。

要求:

### 12 密切接触者、入境人员转运

#### 2.1.3人员防疫

员

人员基本要求

疫苗"应接尽接"。

人员防护

1. 驾驶员穿工作服, 戴手套、N95/KN95颗粒物防护口罩或以上级别的口罩。

2. 车厢内工作人员穿防护服, 戴手套、工作帽、N95/KN95颗粒物防护口罩或以上级别的口罩。

人员管理

1. 集中居住闭环管理。

2. 岗位固定,禁止交叉作业。3. 开展健康教育。

核酸检测频次

1. 承担入境人员转运任务的司乘人员每天开展1次核酸检测。

2. 承担密切接触者转运任务的司乘人员按照当地联防联控机制要求开展高频次核酸检测。

健康监测

每日开展。

结束闭环作业

5天居家健康监测,期间第1、3、5天各开展1次核酸检测,非必要不外出,确需外出的不前往人员密集公共场所、不乘坐公共交通工具。

操作要点: "应接尽接"指无禁忌症人员进行新冠病毒疫苗全程接种和加强免疫接种。

操作要点:提供运输服务后及时更换全套防护物品。

操作要点:**建立健康监测台账**,司乘人员如出现 发热、干咳、乏力、咽痛、嗅(味)觉减退、腹 泻等症状,停止作业并及时就医。

操作要点:人员结束闭环作业且5天居 家健康监测无异常后,方可为社会公众 提供服务。

#### 密切接触者、入境人员转运督导检查要点总结:

密切接触者、 入境人员转运 督导检查要点

- 1、转运车辆、驾驶员是否建立台账。转运车辆驾驶室与车厢是否全封闭物理隔离。
- 2、参与转运的驾驶员和工作人员是否开展健康教育,是否建立培训教育台账和培训记录。
- 3、道路客运经营者是否设置一定场所,用于转运工作人员集中居住和闭环管理。
- 4、道路客运经营者是否建立工作人员健康监测台账。

《关于认真贯彻落实河南省应对规模性新 冠疫情肺炎疫情处置指南的通知》 (2022年11月7日)

#### 河南省交通运输厅

#### 关于认真贯彻落实河南省应对规模性 新冠肺炎疫情处置指南的通知

各省辖市、济源示范区交通运输局, 航空港区交通运输主管部门, 各县(市)交通运输局, 厅直属有关单位, 厅机关有关处室:

为贯彻落实省疫情防控指挥部印发的《关于印发河南省应对规模性新冠肺炎疫情处置指南的通知》(豫疫情防指[2022]33号)有关要求,有效应对规模性疫情,坚决落实"外放输入、内防反弹"总策略和"动态清零"总方针,坚决守牢新冠疫情不通过道路运输领域传播的底线,做好道路运输领域服务保障工作,进一步做好物流未端配送畅通微循环,现就有关事项通知如下:

#### 一、统筹布设落地即检采样点

各地交通运输主管部门要积极协调疫情防控部门,强化 "落地检"服务措施,依托长途客运站、高速口、国道口、 服务区等区域,统筹布置核酸采样点,对省外来(返)豫人 员在入豫后第一时间、第一地点进行一次免费核酸检测,即 采即走即追。要督促道路客运企业严格落实《客运场站和交 通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南(第八版)》有 关要求,对省外进站客车进行消毒通风,提醒下车乘客佩戴

#### 三、做好转运资源储备

#### (1) 做好转运车辆人员储备

各市县交通运输主管部门要全面盘清辖区内客运大巴车 辆总数,包括客运车辆和城市公交车辆数量,车辆技术状况 、保险及司乘人员等情况,建立台账,提前协商签署协议, 制定转运车辆储备调度方案,要配合当地疫情防控部门做好 转运车辆改造工作,对驾驶员座位区域和车厢之间进行密封 隔断, 内部要设置专门的污染物品放置区域, 配备防护用品、 消毒液、快速手消毒剂和医疗垃圾袋等防护用品,确保被转 运人员与驾驶员的安全分离。每个县(市、区)储备客运大巴 车辆数不少于10辆,车辆技术状况达到一级,每辆车配备2~3 名驾驶员。

口罩,要求出站乘客扫场所码,查验"两码一证",健康码 异常的要及时通知并移交疫情防控部门。各地交通运输主管 部门要加强长途汽车客运站疫情防控措施的监督检查,发现 问题,及时整改,消除疫情传播风险。

#### 二、严格落实交通管制责任

各市县交通运输主管部门要配合当地疫情防控指挥部加强交通管制,一旦发生本土聚集性疫情,确需静态管理的,要有序暂停城市公共汽电车、出租车(含网约车)、顺风车的跨城业务。及时调整城市公共交通运输组织方案,对途径封控区、管控区的城市公共汽电车和轨道交通线路,实施绕行或甩站运输。同时抽调骨干力量积极参与当地混采追阳专班迫阳小组,配合做好相关工作。

#### 三、做好转运资源储备

#### (一)做好转运车辆人员储备

各市县交通运输主管部门要全面盘清辖区内客运大巴车辆总数,包括客运车辆和城市公交车辆数量,车辆技术状况、保险及司乘人员等情况,建立台账,提前协商签署协议,制定转运车辆储备调度方案,要配合当地疫情防控部门做好转运车辆改造工作,对驾驶员座位区城和车厢之间进行密封隔断,内部要设置专门的污染物品放置区域,配备防护用品、消毒液、快速手消毒剂和医疗垃圾袋等防护用品,确保被转运人员与驾驶员的安全分离。每个县(市、区)储备客运大巴车辆数不少于10辆,车辆技术状况达到一级,每辆车配备2~3名驾驶员。

# 谢谢观看